

## **BACK2USE ALLMÄNNA VILLKOR**

De här allmänna villkoren gäller när Back2Use ("vi", "oss") tillhandahåller de tjänster som beskrivs här i till privatpersoner (kund eller inlämningskund).

De här allmänna villkoren utgör ett avtal mellan Back2Use och kunden/inlämningskunden.

### **1. TJÄNSTER:**

Back2Use tillhandahåller följande tjänster:

- Möjlighet att bli inlämningskund och ge Back2Use i uppdrag att sälja varor åt kunden på kommission.
- Möjlighet att handla i Back2Use fysiska butik.
- Möjlighet att handla varor genom kontakt med Back2Use via e-post eller sociala medier som skickas med post.

För att använda tjänsterna behöver kunden följa de allmänna villkoren och eventuellt andra instruktioner som Back2Use kommunicerar med kunden.

### **2. PERSONUPPGIFTSBEHANDLING:**

För att kunna erbjuda kunden de tjänster Back2Use tillhandahåller behöver vi vissa personuppgifter, ej personnummer. Vi ser alltid till att personuppgiftsbehandlingen sker på ett ansvarsfullt och säkert sätt, alltid med hänsyn till kundens integritet.

Kunden måste själv säkerställa att den information som lämnas i samband med registrering är fullständig och riktig.

### **3. KOMMISSIONSFÖSÄLJNING:**

Kund som väljer att använda den här tjänsten kallas för "inlämningskund". Back2Use säljer varor på kommissionsförsäljning. Detta innebär att inlämningskunden får betalt i efterhand för de varor som sålts. Som inlämningskund får du 40% av den sålda varans försäljningspris.

Inlämnade varor säljs av Back2Use i fysisk butik under tre månader från att de lämnats in av inlämningskunden. Detta kallas för "säljperiod". Som inlämningskund ansvarar du själv för att kontakta Back2Use efter säljperiodens slut för att stämma av om varorna är sålda eller inte.

Det är inlämningskundens ansvar att hämta tillbaka eventuellt osålda varor senast 14 dagar efter säljperiodens slut. Ej återhämtade varor tillfaller Back2Use om inget annat är överenskommet.

Back2Use tar emot varor och gör en första bedömning i den fysiska butiken i Bromma. Back2Use förbehåller sig rätten att neka intag av produkter i mån av plats, dålig kvalitet, renlighet på varan, om inlämningskunden önskar ett oskäligt högt pris eller om vi anser att varan inte kommer att vara säljbar inom rimlig säljperiod.

**3,1.** Back2Use tar emot varor som passar inom ramen för vårt koncept och som vi bedömer kommer bli sålda inom försäljningsperioden. Våra kvalitetskriterier för inlämnade varor är:

- Vi tar emot kläder och utrustning som är ridsportsrelaterade. Har du kläder som ej är av ridsportsmärken hänvisar vi till vanliga second hand butiker.
- Vi tar endast emot kläder och utrustning som vid inlämningstillfället speglar aktuell årstid och säsong.
- Vi strävar efter att hålla oss efter aktuella trender och efterfrågan, lämna därför in kläder och utrustning i modernt snitt, märken och modeller.
- Varor behöver vara nytvättade och hela. All utrustning oavsett om det är för häst eller ryttare som går att tvätta i tvättmaskin ska vara nytvättade vid inlämning.
- Kläder och hästutrustning ska vara så fri som möjligt från päls samt hästlukt.
- Läder ska vara nyputsat och får inte innehålla sprickor eller vara för hårt. Se gärna till att nyputsat läder hinner torka innan inlämning.
- Skor och stövlar ska rengöras under sulan.
- Dragkedjor, spännen och knäppen ska vara hela och ej rostiga.
- Resår i kläder och hästutrustning ska inte vara uttänjt.
- Vi tar inte emot sadlar, täcken, strumpor, underkläder/underställ, böcker, spel, **använda** eller **utgångna** sjukvårdsprodukter/rengöringsprodukter, **använda** borstar, kläder/utrustning med namn och/eller reklambrodyr (klubb, företag m.m.).

**3,2.** Prissättning görs av Back2Use och skickas till inlämningskunden i efterhand via e-post. Därefter har inlämningskunden två dagar på sig att godkänna pridförslaget. Om vi inte mottagit ett svar via e-post inom två dagar kommer detta att tolkas som en tyst accept och varorna läggs ut till försäljning i butiken.

Det är inlämningskundens ansvar att innan inlämning läsa igenom Back2Use villkor och se till att varorna fyller kraven listade i punkt 3,1.

Vi undersöker varorna utefter dessa kriterier vid inlämningstillfället, samt under den tiden efter vid prissättning. Om det, efter att en vara tagits in för försäljning, visar sig att varan ändå inte uppfyller kvalitetskriterierna anges detta i artikellistan i samband med att pridförslagen skickas via e-post till inlämningskunden. Inlämningskunden får då välja om denne vill hämta tillbaka varan, eller låta Back2Use kassera den.

Om inlämningskunden vill hämta tillbaka varor som nekats vid andra genomgången/prissättning behöver inlämningskunden hämta tillbaka dessa senast 14 dagar efter kontakten med Back2Use. Om varan/varorna inte hämtas tillbaka inom 14 dagar kommer dessa att kasseras.

### **3.3. Att bli inlämningskund.**

Detta krävs för att bli inlämningskund hos Back2Use:

- Har fyllt 18 år, alternativt kan visa upp medgivandeblankett från en vårdnadshavare. Du hittar blanketten på [back2use.se](https://back2use.se) under fliken "sälja på kommission".
- Har ett svenskt bankkontonummer i eget namn. Detta krävs för att få utbetalt från kommissionsförsäljningen.
- Anger egna kontaktuppgifter. Inlämningskunden får inte starta ett konto i någon annans namn eller använda någon annans kontaktuppgifter.
- Är den legala och rättmätiga ägaren till varorna som lämnas in till Back2Use, och har rätt att fritt överlåta dem till försäljning via oss.
- Löpande uppdaterar kontaktuppgifter så att de alltid stämmer för att kunna ta emot meddelanden från Back2Use.

### **3.4. Utbetalning av försäljningskommission.**

Vinsten på såld vara (försäljningskommission) kan antingen användas för att handla i butiken eller betalas ut via en banöverföring till inlämningskunden.

Utbetalning av försäljningskommission sker inte automatiskt, utan inlämningskunden måste själv meddela när utbetalning ska ske. Det går endast att begära utbetalning för såld vara först efter att säljuppdraget är slutfört, alltså efter sälperiodens slut.

Vilka utbetalningsmetoder och utbetalningstjänster som används kan variera över tid.

Innestående försäljningskommission kan hämtas ut i 24 månader från inlämningsdatum av varorna som den avser. Därefter förfaller inlämningskundens försäljningskommission till Back2Use, och inlämningskunden kan inte längre göra anspråk på eller begära ut den.

## **4. Köp av varor i butik.**

Back2Use varor i den fysiska butiken säljs i befintligt skick. Kunden behöver kontrollera varans skick genom en noggrann undersökning i butik. Eftersom vi säljer begagnade varor kan det förekomma vissa defekter eller tecken på användning, däremot är alla varor som säljs av Back2Use hela och rena. Priset på varan är anpassad efter skick.

Om en vara som har köpts i fysisk butik innehåller ett s.k. ursprungligt fel som kunden inte hade kunnat upptäcka vid en noggrann undersökning i butiken, kan kunden ha rätt att reklamera den. Reklamation till Back2Use ska göras inom skälig tid via efter det att felet upptäckts.

## **5. Kontakt och kommunikation.**

Back2Use kommunicerar via e-post och i vissa fall SMS. Meddelanden angående avtal och försäljning ska skickas till Back2Use e-postadress. Frågor angående varor som finns till försäljning i butiken kan skickas via e-post eller sociala medier så som Instagram och Facebook.

Kontakt med inlämningskunder sker via e-post och skickas till den e-postadress angiven av inlämningskunden vid kontraktsskrivning. Både kund och Back2Use ska anses ha tagit emot ett meddelande 24 timmar efter att det skickades, om inte den som skickat e-postmeddelandet får ett meddelande om att adressen inte är giltig. Det är inlämningskundens ansvar att se till så att kontaktuppgifterna stämmer.

## **6. Ansvar.**

Back2Use ansvarar inte för eventuella skador som uppkommer i samband med användandet av utrustning köpt i Back2Use butik.

Back2Use ansvarar inte för eventuella förluster som uppkommer på grund av att en kund inte uppfyllt sina skyldigheter enligt avtalet.

Back2Use ansvarar inte för att säkerställa att kunden har kunskap om de regler som gäller för vilken utrustning som är godkänd vid hästtävlingar på nationell och internationell nivå.

## **7. Ändringar i Avtalet.**

Back2Use har rätt att när som helst göra ändringar i avtalet.

Det är kunden och inlämningskundens ansvar att hålla sig uppdaterad om eventuella ändringar som sker i de allmänna villkoren.

Senast ändrad: 2025-02-11